



Matkailu  
DIILI

**LYÖKÖ MÖRKÖ SISÄÄN?  
MISTÄ PELAAJIA MATKAILUKAUKALOIHIN?  
MATKAILUDIILI - TYÖT JA TEKIJÄT KOHTAAMAAN - HUIPPUSEMINAARI**

**18.-19.11.2019 HOLIDAY CLUB KUUSAMON TROPIIKKI**

**[WWW.MATKAILUTYO.FI](http://WWW.MATKAILUTYO.FI)**



## 18.11. MAANANTAI

### **Kokoustila laguuni. Matkailudiili: kokemuksia, valmennusta, maaleja, torjuntaja**

Pukukoodi: puku päällä ei maalinteko toimi - pukeudutaan rennon mukavasti. Läpi ohjelman tulee liikettä, jota HC-liikunnanohjaaja vetää

**13.45 - 14.15 Ilmoittautuminen ja verkostoitumiskahvit**, Iltapäivän ajan tarjolla hedelmiä ja tehosmoothieta

**14.15 -14.45 Tervetuloa**

**Avaussanat** Mikko Hiltula, Resort Manager, Holiday Club Kuusamon Tropiikki

**Teeman avaus: Pelaajat haussa elinkeinokaukaloihin**, Petri Keränen, Elinkeinot, työvoima, osaaminen – vastuualueen johtaja, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

**Matkailudiili** Helena Ylisirniö, projektipäällikkö, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

**Ohjeistus päivälle**, Kari Turunen, KT-Koutsaaja Oy

**14.45-15.30 Onko Matkailudiili tehnyt oikeita asioita? Paneelikeskustelu**, Moderaattorina Kari Turunen KT-Koutsaaja Oy

**Pitchaus 3 min Matkailudiili**, Helena Ylisirniö, projektipäällikkö, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

**Alustus 10 min #matkailutarvitseemaahanmuuttajia ja Finnpausen**, Mikko Vartiainen, Creative Director, C2 Advertising Oy

**Paneeli**, Matkailudiilin kokeiluissa mukana olleet matkailuyritykset paneelikeskustelussa

**15.30 - 15.40 Tauko**

**15.40 - 16.30 Miten meistä tulee haluttu työnantaja? – työpaja**, Moderaattorina Kati Virtanen Aamos Group Oy

Pitchaus 3 min *Etärekry: kokemuksia*, Kati Virtanen Aamos Group Oy

*Alustus 10 min Onnistumisen avaimet rekrytoinneissa* - Holiday Club, N.N., Holiday Club Resorts

Virkistys/taukojumppa 1,5 min

**16.30 - 17.00 Matkaamo -palvelukokeilu** Kari Turunen KT-Koutsaja Oy

Voisiko saman työn tehdä palkansaajana, kevytyrittäjänä tai y-tunnuksella? Työt ja tekijät murroksessa: kokemuksia, tuloksia, kokeilua, kummiluokkatoiminta, mukana *henkilöstöpalveluyrityksen* puheenvuoro

**17.00 - 17.30 Oppilaitosyhteistyöstä maaleja** N.N., Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu

*ReKey-ohjelma sekä Case: Ruka Nordic*

*Miten onnistuin löytämään elämäni työpaikan* - työllistyneen nuoren puheenvuoro

**17.30 - 17.35 Ohjeistus iltaan**, Kari Turunen, KT-Koutsaja Oy

**17.35 - 19.15 Vapaata aikaa**

Kylpyläkäynti & Asiakashavainnointi/palveluarviointi kylpylässä

**19.15-19.30 Siirtyminen Pohjanseitaan linja-autoilla**

**19.30 alk.** ***Pohjanseita – ilta***, Juontaja Kari Turunen, KT-Koutsaja Oy

***Pukukoodi:*** Paras valinta ei ehkä ole kraka eikä korkkarit. Olo mukavaksi ja mukaan ehkä jotain mörköä...

***Tervetuloa*** Petri Keränen, Matkailudiilin ohjausryhmän pj, POP ELY

***Yrittäjäpuheenvuoro 10 min: Ympärivuotinen ohjelmapalvelutuote*** Jokke Kämäräinen, Rukapalvelu

*Illallinen, musiikkia*

***Keynote 60 min: Alueen vetovoiman ja yhteistyön merkitys uusien työntekijöiden saamiseksi,***

Saimi Hoyer, yrittäjä, Hotelli Punkaharju, kansallispuistokummi

Bussikykyditys Pohjanseitaan ja takaisin klo.22.00 alkaen, paluukyyti porrastettuna

## 19.11 TIISTAI

### Kokoustila laguuni. Ratkaisumaaleja yhteistyöllä ja alueiden vetovoimalla

**7.30 - 7.45 Kirpakkaa aamuilmaa keuhkoihin ja jäseniin** – reippailu ulkona HC-liikuttajan vetämänä

**8.30 - 8.40 Orientaatio aamupäivän osuuteen**, Kari Turunen, KT Koutsaaja

**8.40 - 9.25 Aito yhteistyö Saimaalla tuo rohkeutta investointiin ja rekrytointiin**, Markus Heiskanen, Hotel & Spa Resort Järvi-Sydän

*virkestys/taukojumppa 1,5 min*

**9.25 - 10.10 TE-palvelulupaus matkailuyrityksille. Paneelikeskustelu**, Moderaattorina Anu Nylund, Mood of Finland

*Pitchaus 3 min Mood of Finland: pilottikokemukset*

*Alustus 10 min. Palvelulupaus - TE-palvelut ja EURES, EOJD Work in Lapland*, Kaija Kukkola Palvelujohtaja, Lapin TE-toimisto.

*Panelistit:* Johanna Laukkanen neuvotteleva virkamies TEM, Eine Kela yksikön päällikkö POP ELY, Mari Myllymäki asiantuntija Uudenmaan TE-toimisto, Kimmo Gauriloff operatiivinen johtaja Barona Lapland Oy, Sesongista sesonkiin –kokeilu Valmennusmajakka/Paula Sandelin.

> Haastetaan yleisö tuomaan uusia ideoita TE-palvelulupauksen kehittämiseen!

**10.10 - 10.20 Tauko**

- 10.20 - 10.55**      **Tärkeänä palana pelissä -Miten rakentaa sitoutunut ja hyvähenkinen työyhteisö?**, Taneli Sutinen, Father of SuperPark
- 10.55 - 11.10**      **Päätöspuheenvuoro: Matkailudiili –töiden ja tekijöiden kohtaanto: miten onnistuttiin maalinteossa? Mitä uutta matkailukaukaloihin: matkailu hallitusohjelmassa**, Outi Viljamaa, neuvotteleva virkamies, TEM
- 11.10 - 11.15**      **Yhteenveto ja kiitokset**, Petri Keränen, Elinkeinot, työvoima ja osaaminen - vastuualueen johtaja, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus
- 11.15**              **Päätöslounas Holiday Club Kuusamon Tropiikki**

**MATKAILUDIILIN VUODEN 2019 KOKEILUJEN POSTERINÄYTTELY LAGUUNIN ETEISTILASSA. KÄY TUTUSTUMASSA!**

- 12.00 - 12.15**      **Bussimatkat Ouluun ja Rovaniemelle**, Lentokoneet ja junat kotiinpäin

**Seminaari ja ohjelmassa mainitut tarjoilut ovat ilmoittautuneille maksuttomia. Illallismenu saatavilla seminaarin ilmoittautumisen yhteydessä.**

## **SITOVA ILMOITTAUTUMINEN: [TÄSTÄ LINKISTÄ](#)**

Ø HUOM: osallistujamäärä on rajallinen. Toimi siis nopeasti. Viimeinen ilmoittautumisajankohta on 31.10.2019 mennessä. Mikäli joudut perumaan osallistumisesi, ilmoita heti. Näin jonossa odottavilla on mahdollista päästä vielä mukaan.

## **SAAPUMINEN KUUSAMOON**

Ø Kannatamme kestäväen kehityksen arvoja. Suosittelemme, että osallistujat välttäisivät saapumista yksityisautoilla yksin. Kannustamme kimpakkyyteihin.

## **TARJOAMME OSALLISTUJILLE MAKSUTTOMAN YHTEISBUSSIKULJETUKSEN SEKÄ OULUSTA JA ETTÄ ROVANIEMELTÄ.**

Ø Oulun bussi lähteen Oulun lentoasemalta 18.11. klo 9.00 ja poimii seminaariosallistujat Oulun linja-autoasemalta, josta lähtö Kuusamoon klo 9.30. Tarvittaessa osallistujia voi nousta kyytiin myös Pudasjärven ABC:ltä (jossa tauko) ja Taivalkosken Kosken Topparista. Saapuminen Holiday Club Kuusamon Tropiikkiin n. klo 13.00 - 13.30. Paluukuljetus samaa reittiä 19.11. lähtö n. klo 12.00 - 12.15. Tavoite on, että Helsingistä Ouluun aamulennoilla ja aamujunilla ja -busseilla saapuvat pääsevät yhteiskuljetuksella Kuusamoon. Samoin paluukuljetus tuo osallistujat Oulusta 19.11. n. klo 17.00 lähteville Helsingin lennoille.

Ø Rovaniemen bussi Kuusamon Tropiikkiin lähtee Rovaniemen linja-autoasemalta 18.11. klo 10.15 ja pysähtyy Kemijärven ABC:lla. Paluukuljetus samaa reittiä 19.11. lähtö n. klo 12.00-12.15.

Ø Yhteiskuljetus tarjoaa mitä mainioimman tilaisuuden verkostoitumiseen. Busseissa on käytössä maksuton wifi-yhteys.

Ø Seminaariaikataulu mahdollistaa myös Helsinki-Kuusamo -lennon hyödyntämisen.

## MAJOITTUMINEN KUUSAMOSSA:

Ø Huippuseminaariosallistujille tarjoamme yhteistyössä Holiday Club Kuusamon Tropiikin kanssa upeat puitteet majoittumiseen seminaarin aikana:

Ø 1 h huone 68 eur/yö ja 2 h huone 88 eur/yö. Hinta sisältää voimaannuttavan aamiaisen, virkistävän kylpylän ja kuntosalin käytön.

Ø Majoitus on omakustanteinen. Majoitusvaraukset tulee tehdä viimeistään 30.10.2019 mennessä tunnuksella "**Matkailudiili**". Myös majoitusta on tarjoushintaan tarjolla vain rajallinen määrä. **Majoitusvaraukset suoraan myyntipalvelusta puhelimitse puh. +358 300 870960 tai sähköpostitse [hotelsales.kuusamo@holidayclub.fi](mailto:hotelsales.kuusamo@holidayclub.fi).**

*HUOM: muutokset mahdollisia*

*Lämpimästi tervetuloa!*

*Lisätietoja: Helena Ylisirniö, projektipäällikkö matkailudiili. Puh. 050 3128602; [helena.ylisirnio@ely-keskus.fi](mailto:helena.ylisirnio@ely-keskus.fi)*





### **Keynote**

Saimi Hoyer, yrittäjä, Hotelli Punkaharjun johtaja, kansallispuistokummi,

vangitseva tarinankertoja sekä vahvaluonteinen tekijä. Saimin sanoin ‘unelmiin uskotaan ja niitä tavoitellaan rohkeasti’. Saimille on myönnetty Suomen leijonan ansioristi työstään kulttuurihistorian ja luonnon hyväksi. Hänet on myös valittu Matkailutoimittajien Killan puolesta Vuoden matkailuhenkilöksi, ja Hotelli Punkaharju nimetty kotimaan matkailun huippukohteeksi. Hoyerin puheiden teemoihin kuuluu vahvasti suomalainen matkailu ja sen kehittäminen sekä yhteistyön voima.



Taneli Sutinen, Father of SuperPark, 42-vuotias kahden lapsen isä Vuokatista.

Taneli on SuperPark -aktiviteettipuistoidean isä ja yksi SuperParkin perustajaosakkaista. Tanelilla on kokemusta erilaisesta yritystoiminnasta noin 20 vuoden ajalta. Luova ajattelu, uusista asioista innostuminen ja verkostoituminen ovat osa Tanelin persoonaa. Johtajana hänen vahvuksiinsa kuuluu henkilöstöjohtaminen. Persoonaltaan hän on kuunteleva ja ihmiset kokonaisvaltaisesti huomioiva rinnalla kulkija. Perhe, liikunta, lepo ja ravinto ovat Tanelin mielestä peruspilareita ihmisen hyvinvoinnille.



Petri Keränen, Elinkeinot, työvoima ja osaaminen – vastuualueen johtaja, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

Petri on johtajana tuloshakuinen ja etsii innovatiivisia ratkaisuja haastavissakin tilanteissa. Petrille alueen elinvoimaisuuden edistäminen, kansainvälistyminen ja vetovoimaisuus ovat ykkösasioita. Virka-ajan ulkopuolella Petrin sydäntä lähellä ovat italialaisten viinien maailma ja Rotaryt.



Jokke Kämäräinen, toimitusjohtaja, Rukapalvelu Oy

Jokke on matkailupioneeri ja intohimoinen yrittäjä. Joken luonto-ohjelmapalveluiden ydintä on tarjota ihmisille upeita luontokokemuksia helpolla tavalla. Joken sydäntä lähellä ja harrastuksena on välittää unelmia luonnosta ja tulevaisuudesta seuraaville sukupolville.



Markus Heiskanen, toimitusjohtaja, Hotel & Spa Resort Järvi-Sydän

**Savon nöyrin renki** -yrittäjä 11. polvessa, jolla on huikea taito innovoida uutta ja toteuttaa loppuun tarinallisia tuotteita ja tilaratkaisuja täysin uniikilla tavalla, vieläpä kannattavasti!



Outi Viljamaa, neuvotteleva virkamies, Alueet ja kasvupalvelut –osasto, Työ- ja elinkeinoministeriö  
tiimiesimies Työvoiman saatavuus-tiimissä. Matkailu työsalissa.